

## **Uso de las TIC's en el desarrollo del Programa Institucional de Tutorías del IT Cuenca del Papaloapan. Caso: 3ºs semestres de Ingeniería en Agronomía**

Emanuel Pérez-López<sup>1</sup>; Yamileth Solorzano-Beltrán<sup>1</sup>; Enrique Andrio-Enríquez<sup>1</sup>; Rubén O. Aguirre-Alonso<sup>1</sup>; Luis F. Noriega-Román<sup>1</sup>; Juan C. Contreras-Cisneros<sup>1</sup>.

1- Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de la Cuenca del Papaloapan.

Autor responsable. [rubenonofre.aa@cpapaloapan.tecnm.mx](mailto:rubenonofre.aa@cpapaloapan.tecnm.mx)

**Área: TIC's en la educación.**

### **RESUMEN**

Para el Tecnológico Nacional de México (TecNM®) la implementación del programa institucional de tutorías conlleva el alcance de importantes objetivos como la disminución de los índices de reprobación y deserción, la ampliación del campo de actividad del docente, el incremento de la calidad y la competitividad de los programas educativos. Con el objetivo de analizar la percepción de los alumnos ante este proceso y, de la efectividad del programa de tutorías, se realizó una encuesta virtual desarrollada en Microsoft Forms® a la totalidad de la población de los terceros semestres de la carrera de Ingeniería en Agronomía del I. T. Cuenca del Papaloapan (ITCP), para determinar la periodicidad de las tutorías, el manejo de la información por parte del tutor, la percepción de deserción, así como las tecnologías empleadas para el desarrollo de las tutorías, dando como resultado en la periodicidad que las tutorías se llevaron a cabo semanalmente (60%), quincenal (35%) y sin tutorías (5%); la información proporcionada fue considerada altamente relevante (45%), muy relevante (30%) y poco relevante (12%), el resto fue sin relevancia y ni poca o mucha relevancia; el 70% de los alumnos se siente respaldado por su tutor y el 86% de los estudiantes considera que la tutoría los apoya en su vida institucional formativa; con respecto a la deserción 28% respondieron que no existió, 23% de 1 a 2, 26% de 3 a 5 y 23% que más de 5 lo hicieron; Así mismo, los tutores emplearon cañón y laptop para sus sesiones, así como el correo institucional y la plataforma Teams®. Los estudiantes consideran importante el programa de tutoría y lo perciben como un apoyo para su desarrollo académico, personal y profesional. El uso de las Tic's por el docente apoya al proceso de acompañamiento que brinda el tutor al estudiante.

**PALABRAS CLAVE:** Agronomía, tecnologías, tutoría.

## INTRODUCCIÓN

Existen instituciones de educación superior, especialmente públicas, que enfrentan significativos niveles de rezago, abandono y deserción, lo que conlleva a una considerable pérdida de recursos tanto humanos como económicos. Esto ha conducido a la implementación de programas tutoriales como herramienta estratégica destinada a abordar y mitigar esta problemática (Molina, 2004:27).

El Sistema Nacional de Instituto Tecnológicos (SNIT) señala que sus docentes deben poseer nuevas formas de divisar el proceso educativo, por lo que el acompañamiento institucional de jóvenes en formación, debe ser considerado como una parte esencial de la formación integral (SEP/DGEST, 2013:8).

La articulación de las partes integrantes de la tutoría conlleva uno de los principales retos para el óptimo funcionamiento de los diversos programas planificados, esto, con el fin de generar un bienestar en el estudiantado; entendiéndose esto como:

“Un estado de satisfacción integral de necesidades biológicas, psicológicas y sociales que permite el desarrollo integral del educando, para lo cual organiza y realiza acciones que hagan posible promover, crear ejecutar y regular las condiciones y ambientes que aseguren la mejor atención de las necesidades de los educandos, para que éstos puedan aprovechar los recursos y oportunidades educativas, laborales, familiares y sociales” (UADY, s.f.:3).

Mazabel y Tamayo (2014:1-2) clasifican los diversos tipos de tutorías:

1. De asignatura: en ella se adicionan a las horas de aula, horas de consultoría en el cubículo para apoyar el aprendizaje de la disciplina.
2. Enfocada a la orientación pedagógica: su objetivo es generar estrategias de aprendizaje para que el alumno controle el proceso de obtención de conocimiento.
3. De acompañamiento: dirigida a apoyar al alumno durante todo su itinerario escolar; incluyendo la motivación y de apoyo personal.
4. Para la formación para la sociedad del conocimiento: orientada a la creación de capital humano autorregulado, que sea capaz de desempeñarse en contextos complejos, innovadores y con capacidad de desenvolvimiento en la era de la supercomplejidad.

México coloca la educación como la estrategia central para el desarrollo nacional (SEP/DGEST, 2013:13), el SNIT tiene como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes. Todo programa educativo debe aspirar a la formación del más alto nivel de calidad, de ahí que la tutoría constituya una de las estrategias fundamentales, correspondientes con la nueva visión de la educación superior, que potencia la formación integral del estudiante con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México (SEP/DGEST, 2013:16).

El SNIT define a la tutoría como:

“proceso de acompañamiento grupal o individual que un tutor le brinda al estudiante durante su estancia en el Instituto Tecnológico con el propósito de contribuir a su formación integral e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa; elevar los índices de eficiencia terminal, bajar los índices de reprobación y deserción” (SEP/DGEST, 2013:17).

El tutorado es “un estudiante que se responsabiliza de identificar sus necesidades académicas, administrativas y personales, respondiendo comprometidamente a la acción tutorial que le ofrece la institución” (SEP/DGEST, 2013:26) y al tutor es el “individuo que orienta, asesora y acompaña al estudiante durante su proceso de enseñanza-aprendizaje, con la perspectiva de una formación integral, lo que significa estimular en él, la capacidad de hacer responsable al tutorado de su propio aprendizaje y su formación” (SEP/DGEST, 2013:20).

Ante este panorama complejo, lleno de diversidad, vocaciones, formaciones, conductas, formas de aprendizaje y demás constructos sociales y entes; surge el Programa Institucional de Tutorías, siendo cada Instituto el responsable de su aplicación y seguimiento, buscando lograr los objetivos planteados en la definición de la tutoría.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

La presente investigación se consideró de corte cualitativo, no experimental transversal, puesto que, como categoría o requisito de participación, se consideró un grupo determinado de jóvenes inscritos en el instituto, durante el periodo agosto-diciembre 2024, éstos debieron concluir el segundo y estar inscritos en el tercer semestre, otro requisito fue la carrera cursante puesto que, para participar en el estudio, sólo se admitieron de Ingeniería en Agronomía; así mismo, se consideró un lapso de 5 días de aplicación de cuestionarios con el objetivo de conocer la situación/percepción de las y los jóvenes con respecto a la

operatividad del Programa Institucional de Tutorías del ITCP, en ella participaron los grupos A, B, C, D, y E, de la modalidad escolarizada y mixta, con una totalidad de 166 alumnos, de los cuales cerca de un 85% participaron en la encuesta de opinión online constituida por tres secciones principales:

- I. Tutores.
  1. Conoces a tu tutor.
  2. Identifica a tu tutor.
  3. ¿Te inscribiste a tutoría en 2º Semestre?
- II. Sesiones de tutoría.
  4. Periodicidad de la sesión de tutoría.
  5. Relevancia de la información tutorial.
  6. Apoyo académico tutorial
  7. Apoyo tutorial integral.
  8. Apoyo resolutivo del tutor.
  9. Apoyo de índole personal.
- III. Percepción tutorial.
  10. Percepción del respaldo tutorial.
  11. Percepción de la tutoría como herramienta formativa.
  12. Percepción de la deserción.
  13. Opiniones a cerca del PIT.

Las preguntas fueron de selección entre múltiples respuestas, las cuales pudieron ser entre rangos o respuestas específicas.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La aplicación del cuestionario arrojó datos interesantes y que, desde la planificación del Programa Institucional de Tutorías del ITCP fueron previstas, sin embargo, también se muestran áreas de oportunidad para labor continuo, no sólo por parte de la coordinación de tutorías, sino por el o la docente que funge con el papel de tutor; los principales hallazgos se muestran de acuerdo a las secciones de aplicación.

- I. Tutores

En la sección se preguntó sobre sí el/la estudiante conoce a su tutor, arrojando como resultado que un 76% de los alumnos conoce e identifica a su tutor(a) (Figura 1), sin embargo, al preguntar sí se habían inscrito a la tutoría el 82% comentó que realizó el proceso (Figura 2).

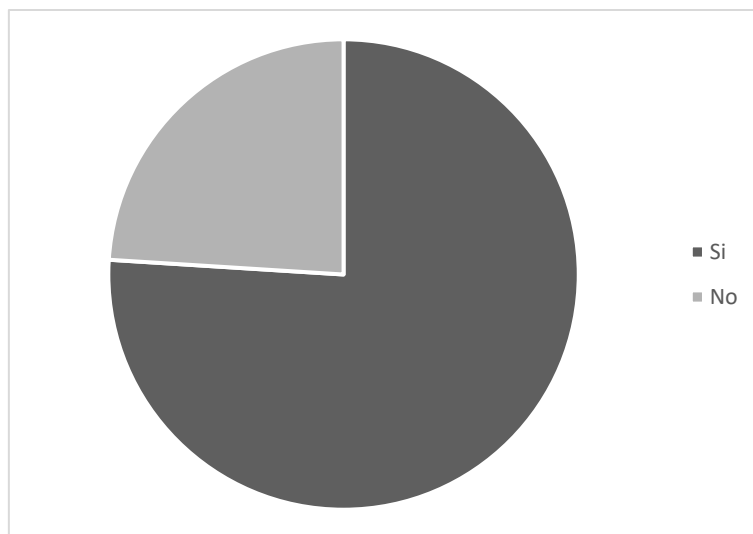


Figura 1. Porcentaje de alumnos que conocen/desconocen a su tutor.

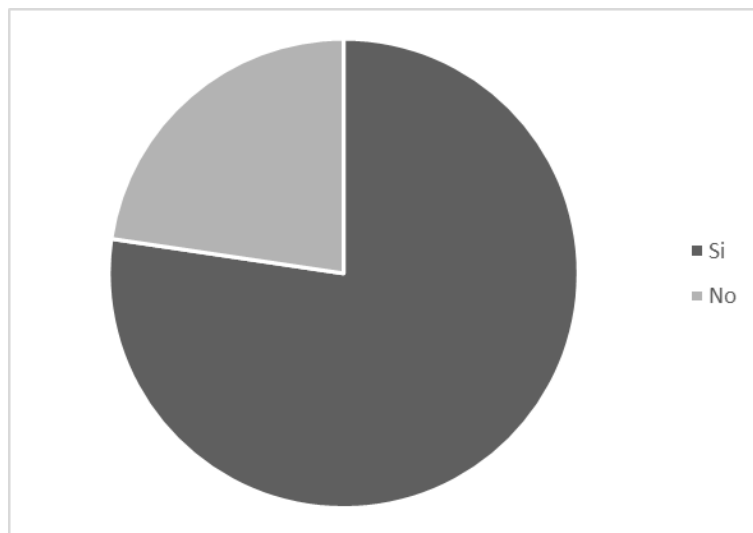


Figura 2. Porcentaje de alumnos que se inscribieron a tutoría en segundo semestre.

## II. Sesiones de tutoría

En cuanto a esta sección del cuestionario las respuestas obtenidas fueron variadas, la primera pregunta fue respecto a la temporalidad de las sesiones, arrojando que 60% mantuvieron sesiones semanales; 35%

señaló que tuvieron reuniones de manera quincenal; 5% respondió que su tutor(a) no se presentó a la tutoría marcada en su horario ni indicó sesiones de manera virtual y/o el alumno no se presentó a la tutoría (Figura 3). Se interrogó con respecto al tipo de tutoría establecida, donde el 55% señaló que fueron presenciales y 45% contestó que fueron virtuales, en la plataforma de Microsoft Teams. Con respecto a la relevancia de la información desplegada en las sesiones de tutoría: 45% la considera altamente relevante; 30% muy relevante; 8% ni poco ni muy relevante; 12% poco relevante y 5% sin relevancia alguna (Figura 4).

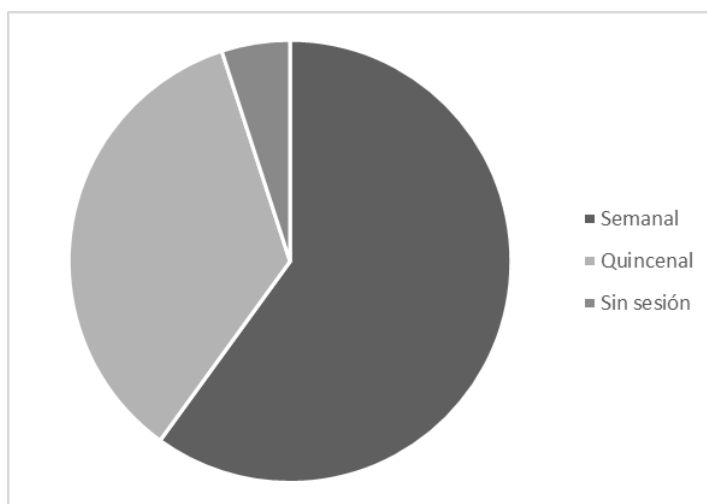


Figura 3. Periodicidad de las sesiones de tutoría durante agosto 2023 – junio 2024.

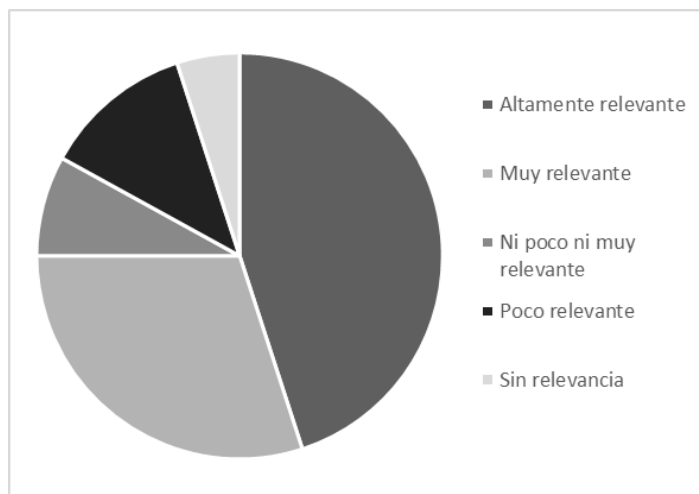


Figura 4. Relevancia de la información tutorial.

De los alumnos que integran el segmento de estudio de la población del ITCP, un 25% (42 estudiantes) ha acudido ante su tutor(a) por problemas con compañeros 28% (12 alumnos), con docentes/directivos 30% (13 estudiantes), por calificaciones incorrectas 35% (15 alumnos), son las causas principales; el 7% restante (2 jóvenes inscritos) señala otro tipo de problemas (Figura 5). Situaciones que, de acuerdo a lo contestado por los jóvenes, fue resuelto en un 92% por la intervención del tutor o tutora. Con respecto al acercamiento de los jóvenes a los tutores por situaciones de índole más personal, 20% asegura que se acercaron y que fueron apoyados por su tutor(a); 4% respondió que se acercaron al tutor(a) pero que no recibieron acompañamiento, mientras que un 76% asegura que no ha tenido esa necesidad.

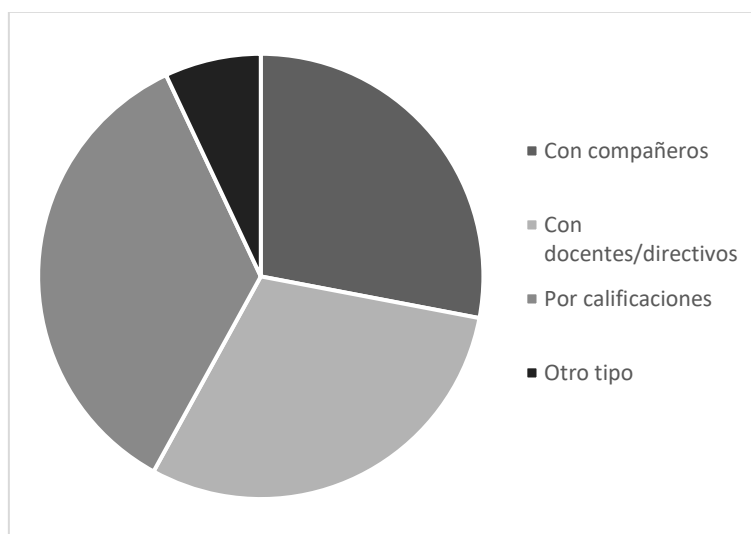


Figura 5. Principales razones de acercamiento al tutor por parte del estudiantado.

### III. Percepción tutorial

Las respuestas arrojadas en el tercer segmento del cuestionario, motivo de la realización de la presente investigación, fueron, con respecto a si los alumnos se sentían respaldados por su tutor: 70% confirmó positiva la respuesta, mientras que 30% consideraron que no; a la interrogante de la percepción del apoyo de la tutoría en la formación académica y vida institucional: 86% de los encuestados resolvieron positivo y 14% de manera negativa (Figura 6); sobre la deserción: 28% expresa que en su grupo no ha existido deserción, 23% indica deserción de 1 a 2 estudiantes, 26% señala que de 3 a 5 han desertado y, 23% señala que en su salón se han salido más de 5 compañeros (Figura 7); considerando que las razones que han obligado a este suceso son: el bajo desempeño académica y problemas personales/de salud. De la

Cruz (2017:56) señala que la tutoría como estrategia de intervención aporta al aprendizaje de cada estudiante, por ello puede concebirse como un mecanismo que favorece la equidad educativa orientada a la mejora de los procesos de aprendizaje, situación reflejada en la deserción de los jóvenes estudiantes durante el primer y segundo semestre de la carrera de Ingeniería en Agronomía.

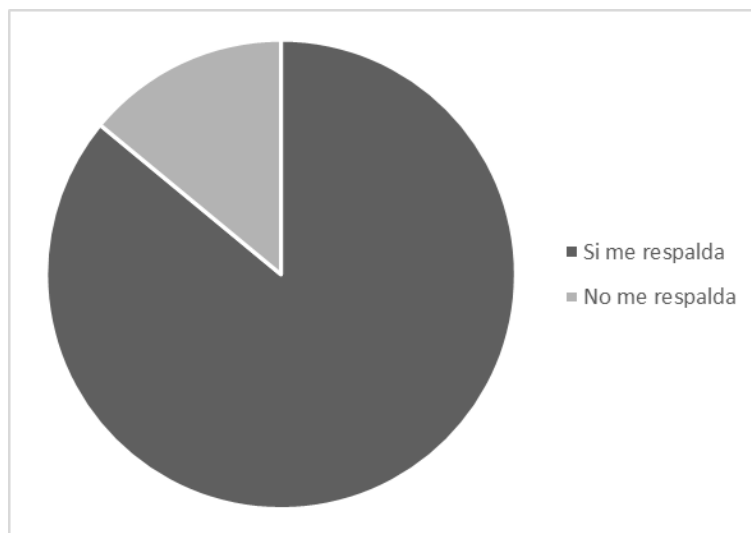


Figura 6. Percepción del respaldo del tutor hacia los estudiantes.

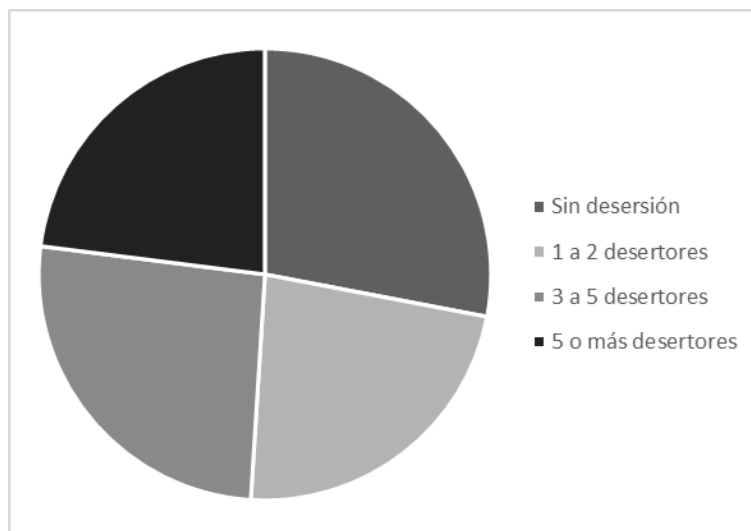


Figura 7. Percepción de la deserción por número de alumnos.

Mazabel y Tamayo (2014:5) enfatizan en que se debe tener consideraciones en la implementación de la acción tutorial, ya que ésta es afectada tanto por los tutores como por los tutorados, ya que su compromiso de cumplimiento e involucramiento se refleja en los resultados al finalizar el proceso formativo, esto se ve claramente en los resultados expuestos por los alumnos encuestados, ya que aquellos que si recibieron atención tutorial tienen la percepción que este proceso es de relevancia en su acompañamiento académico y lo consideran de gran importancia para su formación institucional.

Al finalizar la encuesta, se proporcionó un espacio de opinión para los encuestados (Figura 8), entre las principales opiniones dadas fueron que: los docentes tutores hacen un buen trabajo y desempeño de esta función; que los alumnos consideran que el PIT debe continuar con las acciones encaminadas y; que les gustan las tutorías, Llamó la atención la solicitud de algunos alumnos con respecto a que los tutores deben ser más empáticos, amables y atentos y; la solicitud de que los tutores se presenten a las tutorías.

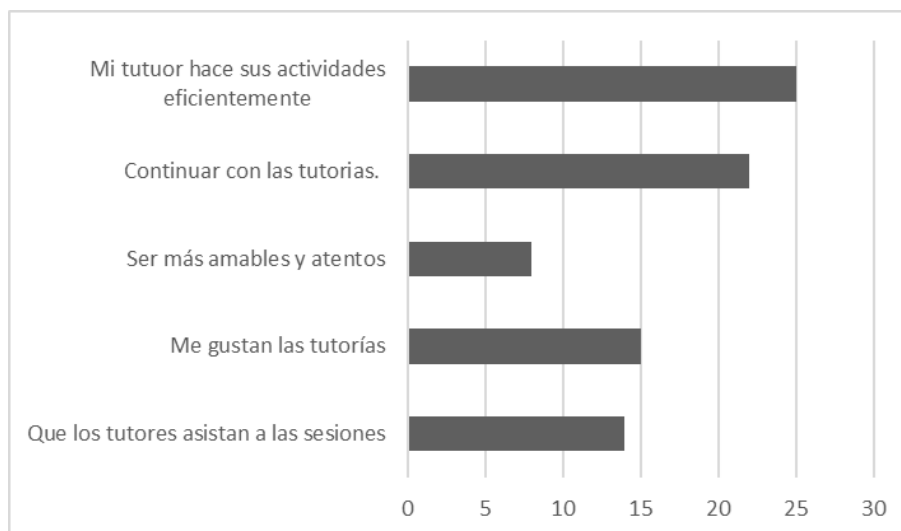


Figura 8. Opiniones de los tutorados respecto a la aplicación del PIT.

Velázquez-Pompeyo (2019:73) diserta que el establecimiento y aplicación de un programa institucional de tutoría, sin importar la modalidad de aplicación, debe ser fundamental para apoyar al estudiantado para reducir su condición de riesgo, pues no solo se deben lograr resultados cualitativos como la satisfacción por aprobación del docente o el bienestar del alumno, sino que coadyuvara en la minimización de los índices de reprobación en asignaturas consideradas como complicadas, caso del ejercicio realizado entre el bloque poblacional del ITCP, ya que en primer y segundo semestre se llevan

asignaturas consideradas como difíciles, sin embargo, el índice de deserción no fue considerado muy alto.

## CONCLUSIONES

En función de los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a la población inscrita al ITCP en los terceros semestres de la carrera de Ingeniería en Agronomía, tanto en la modalidad escolarizada como mixta, se observó que los alumnos observan con buena recepción el Programa Institucional de Tutorías sin importar la modalidad o herramientas empleadas para su aplicación, como el caso del uso de TIC's como Microsoft® Teams® para la entrega de actividades o pláticas virtuales con los alumnos, principalmente con el sistema mixto; que a los alumnos que sí reciben la atención tutorial ésta es agradable y, que consideran la información altamente relevante y muy relevante; así mismo, consideran que se pueden acercar a sus tutores no sólo en situaciones académicas sino también personales y que éstos responderán de manera favorable ante las circunstancias de los alumnos. Sin embargo, se debe concientizar al personal docente que actúa como tutor a cumplir con sus funciones de tutores y establecer ese acercamiento con sus grupos tutorados.

## AGRADECIMIENTOS

Al Tecnológico Nacional de México; al Instituto Tecnológico de la Cuenca del Papaloapan; a los grupos de terceros semestres de Ingeniería en Agronomía del periodo agosto – diciembre 2024.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- De la Cruz F., G. (2017). Tutoría en Educación Superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. *Revista de Investigación Educativa*, Universidad Veracruzana. 25(1). México. 34-59. Consultado en: <https://www.scielo.org.mx/pdf/cpue/n25/1870-5308-cpue-25-00034.pdf>
- Mazabel, D. y Tamayo, V. (2014). Importancia de la tutoría en la educación superior en México: favorecer espacios de proyección y libertad. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. México. 6 p. Consultado en: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2014/07/tutoria-mexico.html>
- Molina A. M. (2004). La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. *Universidades*. 28(1), México. 35-39. Consultada en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37302805>



TECNOLÓGICO  
NACIONAL DE MÉXICO®



Secretaría de Educación Pública/Dirección General de Educación Superior Tecnológica (SEP/DGEST). (2013). Manual del Tutor 2013. SEP. México. 147 p.

Universidad Autónoma de Yucatán (AUDY). (s.f.). Tutoría educativa. Área de Matemáticas. UADY. México. 55 p. Consultado en: <https://www.matematicas.uady.mx/files/documents/tutorias/TUTORIA-EDUCATIVA.pdf>

Velázquez-Pompeyo, R. (2019). Evaluación de programas de tutoría para estudiantes en riesgo: el caso EBC Campus Mérida. En: *La Tutoría en las Instituciones de Educación Superior. Revista electrónica de la Red Regional de Tutoría de la Región Sur – Sureste. 1* (1). México. 65-70. Consultado en: <https://www.uv.mx/tutorias-anuies/files/2020/06/REVISTA-22052020.pdf>